

КАЧЕСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ОЦЕНКЕ ЖИТЕЛЕЙ МОНОГОРОДА

Концепции социального качества появились как своеобразный ответ на реально существующую проблему сочетания экономической и социальной политики в европейских государствах в 90-х гг. XX в. С введением этого понятия положение социальной политики изменилось, она оказалась равной по своему значению экономической политике.

Для достижения доступного уровня социального качества необходимо выполнение определенных условий:

- 1) доступ к социально-экономической защите (социально-экономическому обеспечению);
- 2) возможность исследовать феномен социальной включенности либо начальные стадии социальной исключенности;
- 3) характеристиками социальной сплоченности (чувство солидарности, разделяемые нормы и ценности);
- 4) возможность активности каждого и достижения личной самореализации посредством коллективного участия [1].

В настоящее время понятие «качество жизни населения моногорода» нередко рассматривают в контексте эффективного использования трудовых ресурсов в условиях диверсификации экономики. Однако реализация социально-трудового потенциала в свою очередь зависит не только от создания новых рабочих мест, но от влияния множества факторов, которые находят воплощение в субъективных оценках социальных отношений [2].

В июне 2012 г. сотрудниками и студентами секции «Социология» Тольяттинского государственного университета был проведен опрос жителей города Тольятти с целью изучения отношения к оценке качества социальных отношений в моногороде.

Всего было опрошено 839 респондентов в возрасте от 20 до 60 лет. Анкетирование было проведено среди жителей, которые в настоящее время имеют постоянную работу на основе квотной пропорциональной выборки. Опрос проводился по месту жительства респондентов в трех районах города. Данная модель выборки позволяет корректно распространить данные в пределах ошибки репрезентативности $\pm 5\%$ для уровня значимости 0,05 в масштабах г. Тольятти. Данные обрабатывались при помощи программы SPSS-13. Качество социальных отношений респонденты оценивали при помощи выбора одного из двух вариантов 10 парных суждений.

Уверенность в том, что «Наша страна сможет в ближайшее время добиться успехов в создании современных технологий и производства» выразили 56 % опрошенных. Данный вариант ответа чаще находит позитивный отклик у молодежи в возрасте от 20 до 30 лет.

Противоположного мнения «экономика страны и в дальнейшем будет опираться только на добычу сырьевых ресурсов» придерживаются 44 % респондентов. Оно чаще свойственно представителям возрастной группы от 31 до 40 лет.

Убеждение в необходимости сильной государственной власти выразили три четверти опрошенных. Четверть участников опроса не видит необходимости в сильной государственной власти.

Две трети опрошенных считают, что «существующая в России бюрократическая система, коррупция, взяточничество унижают человеческое достоинство». Респонденты, которые оценивают материальное положение «ниже среднего» на 12 % чаще, чем другие, выделяют этот вариант ответа.

Примерно треть респондентов полагает, что в бюрократической системе гражданам легко жить, решать насущные вопросы с помощью взяточничества, нужных связей. Участники опроса с оценкой материального положения «выше среднего» на 10 % чаще, чем другие, придерживаются подобного мнения.

Почти три четверти опрошенных полагают, что большинство граждан России живет на грани бедности. Участник опроса с оценкой материального положения «ниже среднего» на 9 % чаще, чем другие, выражают согласие с данным утверждением.

Противоположное мнение «В нашей стране достигнут достаточно высокий уровень жизни большинства граждан» выражают 29 % респондентов. Оно чаще распространено среди участников опроса с оценкой материального положения «выше среднего».

«В нашем обществе личность может самореализоваться, все пути открыты», – утверждает треть опрошенных. Этого мнения чаще придерживается молодежь в возрасте до 30 лет, а также участники опроса, которые оценивают свое материальное положение «выше среднего».

Две трети участников опроса считает, что в нашем обществе самореализация личности полностью зависит от материального положения и связей. Данный вариант ответа чаще отмечают респонденты, относящиеся к возрастной группе от 31 до 40 лет.

Мнение о том, что «в нашем обществе высокий уровень преступности, опасно жить» выражают 72 % респондентов. Данный вариант ответа чаще отмечают участники опроса в возрасте 31–40 лет.

Больше четвертой части опрошенных полагает, что в нашем обществе граждане чувствуют себя защищенными. Приверженцами этой позиции чаще являются люди в возрасте 50–60 лет.

Треть участников опроса считает, что сотрудники правоохранительных органов ведут себя в рамках закона, помогают гражданам и защищают их. Представителей старшего поколения в возрасте 50–60 лет, а также участники опроса с оценкой материального положения «выше среднего» чаще поддерживают это суждение.

70 % опрошенных придерживается мнения, что «сотрудники правоохранительных органов часто сами могут нарушать закон и права личности». Эту

позицию чаще разделяют респонденты среднего возраста от 30 до 50 лет, а также участники опроса с оценкой материально положения «ниже среднего».

Мнение о том, что «равенство перед законом имеет реальное воплощение в жизни» разделяет 31 % респондентов. Участники опроса из старшей возрастной группы, а также респонденты, оценивающие свое материальное положение «выше среднего» на 10 % чаще выделяют этот вариант ответа.

Две трети участников опроса считают, что люди, имеющие власть и деньги, имеют реальные возможности обходить законы. Это мнение чаще выражают люди среднего возраста. Оно также свойственно участникам опроса с низким уровнем материальной обеспеченности.

Треть респондентов согласны с тем, что «в нашей стране принимаются эффективные меры для борьбы с коррупцией». Участники опроса с оценкой материально положения «выше среднего» чаще соглашались с данным суждением.

70 % опрошенных высказывают мнение: «Те, кто берет взятки в крупных размерах, чаще всего, остаются безнаказанными». Этот вариант ответа чаще характерен для респондентов с низким материальным положением.

Положительное отношение к высказыванию «Человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, может рассчитывать на достаточную помощь и поддержку государства» выражено в трети анкет. Это мнение чаще свойственно представителям старшей возрастной группы, а также респондентам с высокой оценкой материального положения.

Две трети опрошенных считают, что человек, попавший в беду, может рассчитывать только на себя и своих близких. Данный вариант ответа чаще отмечают респонденты с оценкой материального положения «ниже среднего».

Таким образом, несмотря на относительную стабилизацию социально-экономической ситуации в моногороде, оценка качества социальных отношений оставляет желать лучшего. Согласно результатам исследования, приблизительно треть опрошенных удовлетворена жизнью в условиях, как моногорода, так и российского социума, в целом. К этой категории, в основном, относятся представители молодежи, люди предпенсионного или пенсионного возраста, а также респонденты с относительно высокими доходами. Вероятно, это связано с тем, что молодежь со свойственным ей оптимизмом и небольшим жизненным опытом, склонна не замечать жизненные трудности. Представителям старшей возрастной категории характеризует сдержанный реализм, который позволяет им сравнивать современное положение с временами, когда условия жизни были значительно хуже, и оценивать его позитивно.

Две трети участников опроса – представили наиболее экономически активной части населения – не удовлетворены качеством социальных отношений. К этой категории чаще относятся респонденты среднего возраста от 30 до 50 лет, а также участники опроса с невысокой оценкой уровня благосостояния. Не может не тревожить тот факт, что неудовлетворенность качеством отношений сочетается с социальным «цинизмом», который проявляется в недоверии к государству, правоохранительным органам, а также к различным аспектам со-

циальной политики, которые направлены на поддержание солидарности и социальной сплоченности.

Список литературы

1. Григорьева Н. С. «Активное гражданство»: стратегия и механизм современной европейской социальной политики // Информационно-аналитический портал «Socpolitika.ru». [Электронный ресурс]. URL: http://www.socpolitika.ru/rus/social_policy_research/applied_research/document5591.shtml.
2. Цветкова И. В. Оценка тольяттинцами статуса моногорода и перспективы его реформирования (на основе результатов эмпирического исследования) // Проблемы модернизации в социокультурных портретах регионов России: матер. VII Всерос. науч.-практ. конф. «Социокультурная эволюция России и ее регионов» (Уфа, 22–25 октября 2012). Уфа, 2012.

Н. Г. Чепрас

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ ПОСТАВЩИКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

С каждым годом в современном обществе возрастает роль туризма, служащего эффективным средством развития личности, воспитания межкультурной толерантности, удовлетворения рекреационных потребностей, что в свою очередь представляет собой индикатор развития общества. В этой связи научное исследование туристской сферы, факторов и структуры ее функционирования, оптимизации управления является неотъемлемой частью изучения реального состояния и качества жизни общества.

Подтверждением значительного места, занимаемого туризмом, стали материалы, полученные в ходе исследования, проведенного среди потребителей туристских услуг в Пермском крае и Свердловской области. Потребители были опрошены в период декабрь 2011 – январь 2012 гг. Исследование проводилось по методике случайной выборки, объем 430 человек.

Таблица 1

Влияние социально-экономического кризиса 2008–2009гг.
на потребление туристских услуг (в % от числа ответивших)

Влияние	%
Отсутствие влияния	36
Выбор более экономичного варианта туристских услуг	32
Отказ от туристских услуг	31
Нет ответа	1
Итого	100